Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: November 2026

Toepasselijk vanaf: 23 November 2026

Zilverstraat 69, 2718 RP Zoetermeer
079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: September 2026
Toepasselijk vanaf: 1 oktober 2026

Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

01 Wat we bedoelen met...

We houden het graag helder:

Sherpa Consultancy & Advies (hierna: Sherpa) is het bureau dat advies, projectmanagement en consultancy levert binnen de fysieke leefomgeving, vanuit onze vestigingen in Zoetermeer en Groningen. Ons Kamer van Koophandel nummer is 95412522.

- Opdrachtgever is degene die onze hulp inschakelt.
- Overeenkomst betekent de afspraken die we samen schriftelijk of per mail vastleggen.
- Diensten zijn alle werkzaamheden die Sherpa uitvoert.
- Partijen zijn Sherpa en de opdrachtgever samen.
- Waar we 'schriftelijk' zeggen, valt e-mail daar ook gewoon onder.

02 Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we doen, tenzij we samen iets anders afspreken. Door een offerte te accepteren of een opdracht te verstrekken, ga je hiermee akkoord.

Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Sherpa daar expliciet schriftelijk mee instemt. Wijkt onze overeenkomst af van deze voorwaarden? Dan geldt wat in de overeenkomst staat.

Opdrachten gaan we altijd aan als bureau en nooit als individuele collega, ook niet als de opdracht met het oog op één persoon is verstrekt. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn daarom uitgesloten.

03 Offertes en de start van een samenwerking

Onze offertes zijn vrijblijvend en veertien (14) dagen geldig, tenzij we iets anders aangeven.

Een samenwerking start pas als we de opdracht schriftelijk bevestigen of feitelijk aan de slag gaan.

Mondelinge afspraken zijn pas bindend als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dat voorkomt misverstanden.

Mocht een consultant of projectmanager niet beschikbaar zijn, dan leveren we altijd een gelijkwaardige vervanger.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: September 2026
Toepasselijk vanaf: 1 oktober 2026

Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

04 Hoe we werken

Bij Sherpa zetten we alles op alles om goed werk te leveren, met zorg, kennis en een gezonde dosis nuchterheid. Het is een inspanningsverplichting, geen garantie op een specifiek resultaat.

We mogen waar nodig derden inschakelen; zij werken met dezelfde zorg als wij. Schakel je zelf derden in of schrijf je ze voor? Dan ben jij verantwoordelijk voor hun keuze, kosten en coördinatie. Daarvoor zijn wij niet aansprakelijk.

We mogen moderne (AI-)hulpmiddelen gebruiken; de uitkomsten beoordelen we zelf en onze zorgplicht blijft volledig gelden. Loopt iets anders dan gepland? Dan laten we dat direct weten en zoeken we samen een oplossing.

05 Tarieven en betaling

We spreken altijd vooraf het tarief af, exclusief btw en eventuele reis- of verblijfskosten. Tarieven indexeren we jaarlijks per 1 januari op basis van het CBS cao-loonindexcijfer voor advies- en ingenieursbureaus.

Facturen betaal je binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaal je later, dan rekenen we wettelijke rente en incassokosten en kunnen we het werk tijdelijk stopzetten.

En logisch: je kunt een betaling niet opschorten of verrekenen zonder dat we daar samen iets over hebben afgesproken.

06 Wijziging of annulering

Wil je iets aanpassen in de opdracht? Geen probleem, dat doen we in overleg. We geven dan wel tijdig aan wat het betekent voor planning en kosten.

Goed werk maken we samen: jij zorgt voor tijdige, juiste en volledige informatie en meldt wijzigingen die de opdracht raken.

Bij vertraging, stillegging of annulering door omstandigheden aan jouw kant brengen we het verrichte werk en de redelijke kosten in rekening.

Als er niet betaald wordt of afspraken niet worden nagekomen, kan Sherpa de samenwerking opschorten of beëindigen.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: September 2026
Toepasselijk vanaf: 1 oktober 2026

Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

07 Aansprakelijkheid

We werken zorgvuldig, maar niemand is foutloos. Gaat er onverhoopt iets mis door onze schuld, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen van de afgelopen drie (3) maanden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

We vergoeden geen indirecte schade, gederfde winst of gevolgschade, en geen schade door een cyberincident dat zich ondanks onze gebruikelijke beveiligingsmaatregelen toch voordoet.

Schade door onjuiste informatie, door handelen van de opdrachtgever of door derden die jij hebt ingeschakeld of voorgeschreven, komt niet voor onze rekening.

Eventuele claims vervallen één (1) jaar nadat het probleem is ontstaan. Spreekt een derde ons aan voor iets van jouw kant? Dan vrijwaart de opdrachtgever ons daarvoor.

08 Intellectueel eigendom

Alles wat wij maken (rapporten, analyses, adviezen, modellen) blijft van Sherpa; het intellectuele eigendom (zoals auteursrechten) blijft altijd bij ons.

Na volledige betaling mag je het materiaal gebruiken voor de doelen waarvoor we samen hebben gewerkt; daarbuiten of doorgeven aan derden alleen na onze toestemming.

Beide partijen mogen het project gebruiken voor referentie- en promotiedoeleinden, tenzij we daar samen iets anders over afspreken.

09 Overmacht

Soms gebeuren er dingen waar niemand invloed op heeft: natuurrampen, pandemieën, ziekte, stakingen, ICT-storingen, oorlog of overheidsmaatregelen.

Als zoiets ons werk onmogelijk maakt, dan geldt dat als overmacht.

We laten het direct weten en kijken samen wat een redelijke oplossing is.

Duurt het langer dan dertig (30) dagen, dan mogen beide partijen de samenwerking beëindigen zonder schadevergoeding.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: September 2026
Toepasselijk vanaf: 1 oktober 2026

Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

10 Vertrouwelijkheid

Wat je met ons deelt, blijft tussen ons.

We gaan zorgvuldig om met alle bedrijfsinformatie en gevoelige gegevens.

We delen informatie alleen met collega's of specialisten die bij het project betrokken zijn en ook een geheimhoudingsplicht hebben.

Deze verplichting blijft gelden tot vijf (5) jaar na afloop van de samenwerking.

11 Geen afwerving

We investeren veel in onze mensen.

Daarom mag de opdrachtgever tijdens en tot twaalf (12) maanden na de samenwerking geen Sherpa in dienst nemen of opdrachten laten uitvoeren zonder onze schriftelijke toestemming.

Doet iemand dat toch, dan geldt een boete van €15.000 per overtreding. Dat staat los van ons recht om de echte schade te verhalen. Tevens zal er €250,- per dag in rekening worden gebracht zolang dit voortduurt.

Kortom, laten we er gewoon over in gesprek gaan als iemand de stap wil maken.

12 Beëindiging van de samenwerking

We hopen natuurlijk dat onze samenwerking soepel verloopt, maar als het misgaat:

- Beide partijen mogen schriftelijk opzeggen als de ander wezenlijk in gebreke blijft en dat niet binnen veertien (14) dagen herstelt.
- Opzeggen zonder grond kan ook: schriftelijk, met minimaal twee (2) weken opzegtermijn. Je betaalt dan het verrichte werk en de gemaakte kosten.
- Sherpa mag direct stoppen bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever.
- Geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectueel eigendom blijven ook na beëindiging gelden.

13 Persoonsgegevens

Wij werken vooral met bedrijfsinformatie, niet met persoonsgegevens.

Mocht een specifieke opdracht dat toch vereisen, dan maken we daar aparte afspraken over in een verwerkersovereenkomst.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: September 2026
Toepasselijk vanaf: 1 oktober 2026

Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-23 40 009
www.sherpa-consultancy.nl

14 Geschillen en recht

We lossen verschillen het liefst samen op, met gezond verstand.

Lukt dat niet, dan proberen we eerst mediation.

En als het dan echt niet anders kan, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Op alles wat we doen is Nederlands recht van toepassing.

15 Wijziging van deze voorwaarden

Sherpa mag deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

De nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten en voor bestaande relaties na schriftelijke aankondiging.

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest gewoon gelden.

Voor vragen of toelichting:

info@sherpa-consultancy.nl

We houden van duidelijkheid. We werken met zorg, plezier en professionaliteit en vinden dat goede afspraken daar gewoon bij horen.