

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009

www.sherpa-consultancy.nl

01 Wat we bedoelen met...

We houden het graag helder:

Sherpa Consultancy & Advies (hierna: Sherpa) is het bureau dat advies, projectmanagement en consultancy levert binnen de fysieke leefomgeving. Ons Kamer van Koophandel nummer is 95412522.

- Opdrachtgever is degene die onze hulp inschakelt.
- Overeenkomst betekent de afspraken die we samen schriftelijk of per mail vastleggen.
- Diensten zijn alle werkzaamheden die Sherpa uitvoert.
- Partijen zijn Sherpa en de opdrachtgever samen.
- Waar we 'schriftelijk' zeggen, valt e-mail daar ook gewoon onder.

02 Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor alles wat we doen, tenzij we samen iets anders afspreken.

Voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Sherpa daar expliciet mee instemt.

Als er iets afwijkt tussen onze overeenkomst en deze voorwaarden, dan geldt wat in de overeenkomst staat.

Door met ons samen te werken, een offerte te accepteren of een opdracht te verstrekken, verklaar je automatisch akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Dat geldt voor iedereen met wie Sherpa samenwerkt – opdrachtgevers, partners en andere betrokken partijen.

03 Offertes en de start van een samenwerking

Onze offertes zijn vrijblijvend en veertien (14) dagen geldig, tenzij we iets anders aangeven.

Een samenwerking start pas als we de opdracht schriftelijk bevestigen of feitelijk aan de slag gaan.

Mondelinge afspraken zijn pas bindend als ze schriftelijk zijn vastgelegd – dat voorkomt misverstanden.

Mocht een consultant niet beschikbaar zijn, dan leveren we altijd een gelijkwaardige vervanger.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009

www.sherpa-consultancy.nl

04 Hoe we werken

Bij Sherpa zetten we alles op alles om goed werk te leveren.

We werken met zorg, kennis en een gezonde dosis nuchterheid.

We beloven geen wonderen, wél inzet en kwaliteit – het is dus een inspanningsverplichting, geen garantie op een specifiek resultaat.

We mogen waar nodig derden inschakelen (denk aan specialisten of partners) en zorgen ervoor dat zij met dezelfde zorg werken als wij.

Lopen dingen anders dan gepland? Dan laten we dat direct weten en zoeken we samen een oplossing.

05 Tarieven en betaling

We spreken altijd vooraf het tarief af – exclusief btw en eventuele reis- of verblijfskosten.

Facturen moeten binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betaald worden.

Betaal je later, dan rekenen we wettelijke rente en eventuele incassokosten.

We kunnen werkzaamheden tijdelijk stopzetten als betalingen uitblijven.

En logisch: je kunt een betaling niet opschorten of verrekenen zonder dat we daar samen iets over hebben afgesproken.

06 Wijziging of annulering

Wil je iets aanpassen in de opdracht? Geen probleem, dat doen we in overleg.

Wijzigingen kunnen wel invloed hebben op de planning of kosten.

Annuleren kan ook, maar dan brengen we gemaakte kosten en gereserveerde tijd in rekening.

Als er niet betaald wordt of afspraken niet worden nagekomen, kan Sherpa de samenwerking opschorten of beëindigen.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009

www.sherpa-consultancy.nl

07 Aansprakelijkheid

We werken zorgvuldig, maar niemand is foutloos.

Als er onverhoopt iets misgaat door onze schuld, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen van de afgelopen drie (3) maanden.

We vergoeden geen indirecte schade, gederfde winst of gevolgschade.

Als de schade is ontstaan door onjuiste informatie of handelen van de opdrachtgever, kunnen we daar niet voor verantwoordelijk zijn.

Eventuele claims vervallen één (1) jaar nadat het probleem is ontstaan.

En mocht een derde ons aanspreken voor iets dat bij de opdrachtgever vandaan komt, dan vrijwaart de opdrachtgever ons daarvoor.

08 Intellectueel eigendom

Alles wat wij maken – rapporten, analyses, adviezen, modellen – blijft van Sherpa totdat de factuur volledig is betaald.

Na betaling mag je het materiaal gebruiken voor de doelen waarvoor we samen hebben gewerkt.

Gebruik buiten die context of het doorgeven aan derden mag alleen na onze toestemming.

Het intellectuele eigendom (zoals auteursrechten) blijft altijd bij Sherpa.

09 Overmacht

Soms gebeuren er dingen waar niemand invloed op heeft: natuurrampen, pandemieën, ziekte, stakingen, ICT-storingen, oorlog of overheidsmaatregelen.

Als zoiets ons werk onmogelijk maakt, dan geldt dat als overmacht.

We laten het direct weten en kijken samen wat een redelijke oplossing is.

Duurt het langer dan dertig (30) dagen, dan mogen beide partijen de samenwerking beëindigen zonder schadevergoeding.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009

www.sherpa-consultancy.nl

10 Vertrouwelijkheid

Wat je met ons deelt, blijft tussen ons.

We gaan zorgvuldig om met alle bedrijfsinformatie en gevoelige gegevens.

We delen informatie alleen met collega's of specialisten die bij het project betrokken zijn en ook een geheimhoudingsplicht hebben.

Deze verplichting blijft gelden tot vijf (5) jaar na afloop van de samenwerking.

11 Geen afwerving

We investeren veel in onze mensen.

Daarom mag de opdrachtgever tijdens en tot twaalf (12) maanden na de samenwerking geen Sherpa in dienst nemen of opdrachten laten uitvoeren zonder onze schriftelijke toestemming.

Doet iemand dat toch, dan geldt een boete van €15.000 per overtreding – en dat is los van ons recht om de echte schade te verhalen. Tevens zal er €500,- per dag in rekening worden gebracht zolang dit voortduurt.

Kortom, laten we er gewoon over in gesprek gaan als iemand de stap wil maken.

12 Beëindiging van de samenwerking

We hopen natuurlijk dat onze samenwerking soepel verloopt, maar als het misgaat:

- Beide partijen mogen schriftelijk opzeggen als de ander wezenlijk in gebreke blijft en dat niet binnen veertien (30) dagen herstelt.
- Sherpa mag direct stoppen bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever.
- Sommige verplichtingen (zoals geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectueel eigendom) blijven ook na beëindiging gelden.

13 Persoonsgegevens

Wij werken vooral met bedrijfsinformatie, niet met persoonsgegevens.

Mocht een specifieke opdracht dat toch vereisen, dan maken we daar aparte afspraken over in een verwerkersovereenkomst.

Algemene Voorwaarden

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

Toepasselijk vanaf: 1 juli 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009

www.sherpa-consultancy.nl

14 Geschillen en recht

We lossen verschillen het liefst samen op, met gezond verstand.

Lukt dat niet, dan proberen we eerst mediation.

En als het dan echt niet anders kan, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Op alles wat we doen is Nederlands recht van toepassing.

15 Tot slot en wijzigingen

Sherpa mag deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

De nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten en voor bestaande relaties na schriftelijke aankondiging.

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest gewoon gelden.

Voor vragen of toelichting:

✉ info@sherpa-consultancy.nl

We houden van duidelijkheid. We werken met zorg,
plezier en professionaliteit en vinden dat goede
afspraken daar gewoon bij horen.

Maikel Ponsen - CO Founder en Algemeen Directeur