

Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

Bij Sherpa houden we van helderheid.

In onze projecten. In onze samenwerking. En dus ook in hoe we omgaan met persoonsgegevens.

Wij werken binnen de fysieke leefomgeving aan complexe, vaak langdurige opgaven. Dat doen we samen met opdrachtgevers, partners, professionals en andere betrokkenen. Daarbij verwerken we persoonsgegevens. Niet meer dan nodig, wel zorgvuldig en met respect voor jouw privacy.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

01 Wie we zijn

Sherpa Consultancy & Advies B.V. (hierna: Sherpa) is een advies- en projectmanagementbureau binnen de ruimtelijke ordening en de fysieke leefomgeving. We ondersteunen opdrachtgevers bij complexe projecten, organisatievraagstukken en ontwikkelopgaven.

Sherpa is gevestigd aan de Zilverstraat 79 in Zoetermeer en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95412522.

De directie van Sherpa is eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Sherpa heeft geen formele functionaris gegevensbescherming aangesteld. Privacyvragen kun je stellen via:

✉ info@sherpa-consultancy.nl

02 Wat zijn persoonsgegevens en wat betekent 'verwerken'

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot jou als persoon. Denk aan je naam, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook aan gegevens die in combinatie iets over jou zeggen.

Onder verwerken verstaan we alles wat we met persoonsgegevens kunnen doen. Van het verzamelen en vastleggen tot het gebruiken, opslaan, aanpassen en uiteindelijk verwijderen van gegevens.

03 Voor wie deze privacyverklaring geldt

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie Sherpa persoonsgegevens verwerkt, waaronder:

- contactpersonen bij opdrachtgevers
- potentiële Sherpa's (kandidaten)
- opdrachtgevers
- partners en samenwerkingspartijen
- personen die direct of indirect betrokken zijn bij projecten van Sherpa

Ook als je niet rechtstreeks met Sherpa in contact staat, maar bijvoorbeeld betrokken bent bij een opdracht van een opdrachtgever, kan deze privacyverklaring op jou van toepassing zijn.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

04 Hoe we persoonsgegevens verkrijgen

We verkrijgen persoonsgegevens onder andere via:

- contactformulieren op onze website
- e-mail en telefonisch contact
- LinkedIn en andere zakelijke netwerken
- offertes, opdrachten en samenwerkingen
- verstrekking door opdrachtgevers in het kader van een project

In projectmatige omgevingen is het vastleggen van persoonsgegevens vaak onontkoombaar. We gaan daar bewust en terughoudend mee om.

05 Welke persoonsgegevens we verwerken

Afhankelijk van de aard van het contact of de opdracht verwerken we onder andere:

- naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- functie en organisatie
- cv's, profielen en voorstellen
- administratieve en factuurgegevens
- correspondentie, afspraken en projectgerelateerde communicatie

We verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze werkzaamheden.

06 Waarom we persoonsgegevens verwerken

We verwerken persoonsgegevens om ons werk zorgvuldig, professioneel en effectief te kunnen uitvoeren. Concreet gebruiken we gegevens voor:

- het onderhouden van contact
- het uitvoeren van opdrachten en projecten
- het aangaan en beheren van samenwerkingen
- werving en selectie van potentiële Sherpa's
- administratieve en financiële afhandeling
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

We gebruiken persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

07 Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
- gerechtvaardigd belang, zoals relatiebeheer en bedrijfsvoering
- wettelijke verplichtingen
- jouw toestemming, wanneer dat nodig is

Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang wegen wij ons belang zorgvuldig af tegen de privacybelangen van betrokkenen.

Als verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken.

08 Rollen onder de AVG: verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Afhankelijk van de situatie treedt Sherpa op als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Bij onze eigen bedrijfsvoering zijn wij verwerkingsverantwoordelijke.
- Bij opdrachten voor opdrachtgevers, met name overheden, kunnen wij optreden als verwerker en persoonsgegevens verwerken namens en volgens instructies van de opdrachtgever.

09 Verwerkersovereenkomst

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een opdrachtgever, sluiten wij soms een verwerkersovereenkomst af. Dit gebeurt altijd in overleg met de opdrachtgever.

In een verwerkersovereenkomst leggen we onder andere vast:

- welke persoonsgegevens worden verwerkt
- voor welk doel dit gebeurt
- hoe lang de verwerking duurt
- welke beveiligingsmaatregelen worden getroffen
- hoe wordt omgegaan met geheimhouding, subverwerkers en datalekken

In die gevallen verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend volgens instructies van de opdrachtgever en nooit voor eigen doeleinden.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

10 Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarbij hanteren we de volgende uitgangspunten:

- contactpersonen, opdrachtgevers en partners: zolang de samenwerking loopt en maximaal 5 jaar daarna
- potentiële Sherpa's (cv's en voorstellen): maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment
- facturen en financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- correspondentie: periodiek beoordeeld en waar mogelijk opgeschoond

11 Delen van persoonsgegevens met derden

We delen persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze werkzaamheden of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan gebeuren met:

IT-dienstverleners
boekhoudkundige en administratieve partijen
projectpartners en samenwerkingspartijen
bevoegde overheidsinstanties

We delen nooit meer gegevens dan nodig en maken duidelijke afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

12 Ondersteunende diensten en cloudgebruik

Voor onze dienstverlening maken we gebruik van gangbare IT- en cloudoplossingen. We selecteren onze leveranciers zorgvuldig en vertrouwen op hun beveiligingsmaatregelen en naleving van de privacywetgeving.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

☎ 079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

13 Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. We nemen datalekken serieus.

Bij een (vermoedelijk) datalek:

- beoordelen en registreren we het incident intern
- nemen we maatregelen om schade te beperken
- melden we het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien dat wettelijk vereist is
- informeren we betrokkenen wanneer de wet dat voorschrijft

14 Beveiliging

We treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

Iedereen die bij Sherpa toegang heeft tot persoonsgegevens is gehouden aan geheimhouding.

15 Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking, met name bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- verwerking te laten beperken
- gegevens over te dragen

Je kunt deze rechten uitoefenen door te mailen naar **info@sherpa-consultancy.nl**.

Vermeld duidelijk wat je wil en wenst in jouw mail en refereer naar deze Privacyverklaring.

Wij reageren binnen drie weken op jouw verzoek, maar waarschijnlijk eerder.



Privacyverklaring

Sherpa Consultancy & Advies B.V.

Versie: Juni 2025

? Need this in English?
We'll gladly send you a translated version.

079-2340009
www.sherpa-consultancy.nl

16 Cookies en websites van derden

Onze website kan gebruikmaken van cookies. Meer informatie hierover vind je in onze aparte cookieverklaring.

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze partijen omgaan met persoonsgegevens.

17 Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met persoonsgegevens? Laat het ons weten. Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

18 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of onze werkwijze. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Wij werken met zorg, plezier en professionaliteit. Dat geldt voor onze projecten en net zo goed voor jouw privacy.

Maikel Ponsen - Co Founder en algemeen directeur